

## POLITICA per la QUALITA' e per l'AMBIENTE 2018

La Direzione Generale definisce la Politica per la Qualità e per l'Ambiente; essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, l'approvvigionamento ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, come descritto e definito in questo documento, deve permettere il rispetto degli impegni assunti dalla Direzione. Per questo la Direzione ritiene determinante l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

Di seguito viene riportata l'enunciazione della Politica per la Qualità e per l'Ambiente, la missione di **Sabbiatura Sfiller Snc** è assicurare la massima soddisfazione dei clienti attraverso le lavorazioni di sabbiatura e verniciatura

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, **Sabbiatura Sfiller Snc** si impegna costantemente nel:

- sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente;
- mantenere alto il livello di qualità delle lavorazioni, servizi mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità necessarie.

Per adempiere alla propria missione, **Sabbiatura Sfiller Snc** intende:

Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti sulle lavorazioni e/o prestazioni correlate.

Mantenere il sistema integrato di Qualità e Ambiente al fine di una gestione del rischio, e di garantire che il rischio ambientale e per la Sicurezza sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse pericolosità presenti in azienda,

Predisporre l'analisi del proprio contesto per comprendere le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate.

Analizzare le misure e gli interventi essenziali per la gestione sistematica dei rischi e delle opportunità che si presentano all'organizzazione

Formulare l'analisi e la determinazione dei fattori interni ed esterni che possono influenzare la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione rispetto alle finalità e agli indirizzi strategici definiti

Definire obiettivi e prestazioni di processo e ambientali coerenti con la presente politica e con le aspettative di tutte le parti interessate la fornitura di un prodotto conforme e funzionale, corrispondente ai requisiti dei propri clienti, cogenti e che la stessa organizzazione si è prefissata

Impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri del cliente, anche attraverso l'attività svolta in sede che sui cantieri esterni

Focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato

Promuovere la partecipazione attiva delle sedi operative di Maccacari al fine di rendere più efficienti i servizi al Cliente e di soddisfare al meglio i bisogni delle Sedi stesse;

Consolidare il rapporto con i fornitori al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello a prezzi ragionevoli, e possibilmente il meno impattanti sull'ambiente

Mantenere i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute dei propri dipendenti;

Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;

Assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;

Favorire la tutela dell'ambiente e ridurre al minimo le cause di potenziali impatti

Gestire le attività aziendali utilizzando le risorse naturali in maniera efficiente minimizzando gli impatti sull'ambiente legati ai consumi di energia ed acqua

Migliorare il metodo di rilevazione, calcolo e tracciabilità dei dati ambientali;

Nello svolgimento della propria missione **Sabbiatura Sfiller Snc** si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione delle specifiche di lavorazione richieste dal Cliente
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- Verso l'ambiente, consolidare una mentalità ambientale nei propri dipendenti sia per la gestione dei rifiuti, sia per moderare i consumi di "Prodotti Vernicianti", di Energia Elettrica e Gas per il riscaldamento

E' impegno della Proprietà a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

San Pietro in Valle di Gazzo Veronese (VR), 22 gennaio 2018

La Direzione Generale : **Diego Sfiller**